

MI 22.10.2008, 09h00

Die GIS – Gebühren Info Service

Ein modernes Dienstleistungsunternehmen

Schönbrunner Straße 131, 1050 Wien

Die GIS Gebühren Info Service GmbH. ist ein modernes Dienstleistungsunternehmen, zu dessen Aufgaben nicht nur die Einbringung und Abrechnung der Rundfunkgebühren gehört, sondern auch die Information der Öffentlichkeit über Sinn und Zweck der eingehobenen Gebühren.

Mehr als 3,5 Millionen Kunden werden von der GIS verwaltet. Rund zwei Millionen Kundenkontakte werden jährlich abgewickelt, das sind 7.000 Kontakte am Tag. Dazu gehören Anfragen aller Art, Neuanmeldungen und Änderungsmeldungen, die Prüfung von Befreiungsanträgen (und deren Gewährung bzw. Ablehnung), aber auch der Umgang mit Beschwerden. Ob telefonisch, schriftlich oder durch persönliche Besuche vor Ort durch die Kundenberater – all diese Kontakte benötigen eine moderne, funktionsfähige Ablauforganisation.



Herr Ing. Jürgen Menedetter – Geschäftsführer der GIS Gebühren Info Service GmbH – wird unsere Mitglieder im Rahmen dieser interessanten Führung begrüßen und uns einiges zur Geschichte, aber auch zur gegenwärtigen Situation erzählen. Im Anschluss daran erfolgt eine Führung durch das Produktionszentrum. Hierbei wird der Prozessablauf vom Einlangen der Schriftstücke und Formulare bis hin zur automatischen Erfassung und elektronischen Ablage gezeigt. Im Rahmen eines kleinen Frühstücks können Sie dann Ihre Fragen an die Experten stellen.

Anmeldung:

Anmeldung bitte bis spätestens 17.10.2008 mittels Fax an +43 1 804 805 37470 oder mittels Email an wien@voewa.at. Eine Teilnahme ohne vorherige Anmeldung ist nicht möglich. Die Teilnahme ist kostenlos. **Maximal 20 Teilnehmer!**

Vorname: _____ Zuname: _____

Funktion: _____ Firma: _____

Akad. Grad.: _____ Email: _____

Adresse: _____

Telefonnummer / Faxnummer (für die Bekanntgabe von Änderungen): _____

WICHTIG: Begleitpersonen übermitteln bitte eine gesonderte Anmeldung!

Die Teilnahme erfolgt nach den Allgemeinen Teilnahmebedingungen des Verbandes Österreichischer Wirtschaftsakademiker. Diese können unter www.voewa.at eingesehen werden.